

Ministerie van Justitie en Veiligheid  
 Mevrouw [REDACTED]  
 directeur Wetgeving en Juridische zaken  
 Postbus 20301  
 2500 EH DEN HAAG

Utrecht, 17 maart 2020

Ref.nr: [REDACTED]  
 Betreft: Reactie NVVK consultatie wetsvoorstel kwaliteit incassodienstverlening  
 Uw kenmerk: [REDACTED]

Geachte mevrouw [REDACTED]

Hartelijk dank voor de gelegenheid om te mogen reageren op het concept-wetsvoorstel kwaliteit incassodienstverlening. De NVVK ziet het wetsvoorstel als een belangrijke stap om malafide incassobureaus van de markt te weren. Wij vinden het positief dat incassobureaus geregistreerd dienen te worden en er eisen gesteld gaan worden aan de organisatie zelf en aan de bestuurder. Veroordeelde aanbieders van incassodienstverlening kunnen door het wetsvoorstel eenvoudiger worden verhinderd hun activiteiten in deze, dan wel in een volgende organisatie, voort te zetten.

### **Incasso's aan bedrijven blijven buiten schot**

In de afbakening van incassobureaus die als hoofdtaak incassodienstverlening aanbieden voor derden kan de NVVK zich vinden. De afbakening om de reikwijdte te beperken tot vorderingen die betrekking hebben op natuurlijke personen vindt de NVVK minder gelukkig. De ACM heeft de afgelopen jaren opgetreden tegen incassobureaus in de business-to-consumer markt. Echter, incassobureaus die actief waren in de business-to-business markt vielen buiten de scope van de ACM waardoor hier niet tegen opgetreden kon worden. Met het huidige voorstel blijft deze situatie in stand.

### **VOG**

In artikel 12 zijn eisen ten aanzien van het personeel opgenomen. De NVVK vraagt zich af of de eerste eis, de verklaring omtrent het gedrag ook niet zou moeten gelden voor de bestuurder, eigenaar, aanbieder en/of verrichter zelf. Weliswaar worden in artikel 7 gronden opgesomd op basis waarvan inschrijving van een incassobureau geweigerd kan worden. Een aantal van deze weigeringsgronden vormt wellicht een belemmering voor de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag. De NVVK vraagt zich af of de opsomming volledig is en vraagt, indien dit niet het geval is, de verklaring omtrent het gedrag ook verplicht te maken voor de bestuurder, eigenaar, aanbieder en/of verrichter zelf.

### **Incassokosten niet voldoende ingedamd**

Met de voorgestelde wijzigingen van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt de cumulatie van incassokosten voorkomen. De NVVK meent dat door het samenvoegen van kleine vorderingen de incassokosten meer in verhouding komen te staan met de vordering zelf. Voorkomen wordt dat incassokosten als verdienmodel gebruikt worden.



De NVVK is echter kritisch over de afbakening van termijnbetalingen in artikel 20. Waarom zal de wijziging van artikel 96 van boek 6 BW niet gelden voor andere vorderingen dan termijnbedragen? Bijvoorbeeld bij webwinkels, maar wellicht ook in andere sectoren, kunnen meerdere (kleine) vorderingen in een half jaar ontstaan, waarbij de verhouding tussen de hoofdsom en incassokosten zoekraakt.

### Registreer ook vorderingen

In 2018 bleek uit onze jaarcijfers dat incasso-ondernemingen de meest voorkomende schuldeisers zijn bij cliënten in de schuldhulpverlening. De traceerbaarheid van vorderingen van incassobureaus vormt een groot probleem in de praktijk om de juiste schuldenlast van cliënten te bepalen. Door verkoop van vorderingen, overnames en faillissementen van incassobureaus is het voor cliënten ondoorzichtig welke vordering door wie verhaald kan worden. En kost het schuldhulpverleners onevenredig veel tijd om de juiste openstaande saldo's en schuldeisers in zicht te krijgen.

De NVVK pleit dan ook niet alleen voor het registreren van incassobureaus, maar ook voor het registreren van vorderingen. Indien vorderingen niet meer eigendom van de primaire schuldeiser zijn, maar verkocht aan derden zou centrale registratie van vorderingen het eenvoudig inzichtelijk moeten maken voor schuldenaren en schuldhulpverleners welke vorderingen bij welke partijen open staan. Denk hierbij aan een oplossing als Schuldenwijzer, dat door de gerechtsdeurwaarders is opgetuigd en dat via het Schuldenknooppunt snel toegankelijk kan worden voor alle schuldhulpverleners.

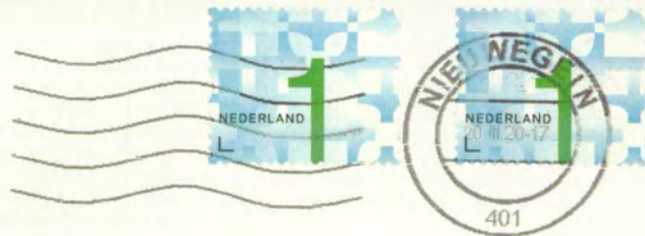
### Tot slot

De NVVK wordt graag betrokken bij de nadere uitwerking van de kwaliteitseisen ten behoeve van de algemene maatregel van bestuur. Ons inziens kan de concretisering van de kwaliteitseisen de daadwerkelijke verbeteringslag teweegbrengen die het wetsvoorstel beoogt.

# nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

Catharijnesingel 30d  
3511 GB Utrecht



Gezien scankamer  
JenV

23 MAART 2020

FM Haaglanden

23 MAART 2020

Ontvangen

NO7DC #X830XDX#DD#0000#



20200323.04

105