

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

13 juni 2025

**Kenmerk**

DGED-DMC / 99411033

**nota**  
TER BESLISSING

Beantwoording schriftelijke vragen n.a.v. Fiche:  
Commissiemededeling veilige en duurzame e-  
commerce (Kamerstuk 22112, nr. 4008)

**Kopie aan**

[Redacted]

**Bijlage(n)**

1

**Parafenroute**

[Redacted]

### Aanleiding

In februari 2025 publiceerde de Europese Commissie een mededeling over veilige en duurzame e-commerce. Op 25 april 2025 heeft een aantal fracties (PVV, GL-PvdA, VVD en NSC) binnen de vaste kamercommissie voor Economische Zaken vragen over het BNC-fiche<sup>1</sup> gesteld.

### Geadviseerd besluit

U kunt bijgevoegde beantwoording van de schriftelijke vragen ondertekenen.

### Kernpunten

- E-commerce is een problematiek zonder eenduidige oplossing. Zowel nationaal als internationaal zijn verschillende maatregelen nodig. EZ heeft daarin een coördinerende rol.
- In de Commissiemededeling e-commerce worden diverse maatregelen voorgesteld om de grote hoeveelheid pakketjes afkomstig van niet-Europese online platforms (12 miljoen per dag in de EU) tegen te gaan. De maatregelen zien o.a. op de Douane-unie, digitale wet- en regelgeving, consumentenbescherming en markttoezicht.
- In deze schriftelijk vragen gaat u onder andere in op:
  - *De capaciteit van de Douane en markttoezichthouders.* U onderkent de zorgen over capaciteit en verwijst naar de beleidsverantwoordelijke departementen voor eventuele budgettaire besluiten. Dit is onderwerp van lopend overleg waar EZ als coördinerend departement bij betrokken is en waarbij financiële krapte een rol speelt.
  - *Nationale acties en uw rol daarin.* U geeft in de beantwoording aan geen nationaal actieplan en additioneel gremium (zoals een nationale taskforce) in het leven te roepen. Er zijn bestaande samenwerkingsgremia en er wordt al gewerkt aan uitvoering van de Commissiemededeling.

<sup>1</sup> Kamerstuk 22112, nr. 4008

- *Nationale voorlichtingscampagnes.* U bent kritisch op dergelijke voorlichtingscampagnes gelet op de effectiviteit hiervan en stelt hier daarom vanuit EZ geen budget voor beschikbaar.

## **Toelichting**

### *Rol MEZ: stelselverantwoordelijk voor markttoezicht*

- Als MEZ bent u verantwoordelijk voor het stelsel van toezicht op de veiligheid van non-food producten (markttoezicht) en voor consumentenbescherming. In Nederland zien vijf toezichthouders (de NVWA, RDI, ILT, NLA, IGJ) en de Douane toe op productveiligheid. De ACM houdt toezicht op consumentenwetgeving.
- U werkt samen met deze betrokken toezichthouders, de beleidsverantwoordelijke departementen voor productspecifieke regelgeving (VWS, SZW, IenW, LVVN, EZ, KGG en BZK) en de Douane. De beantwoording van deze Kamervragen is ambtelijk met hen afgestemd.

### *E-commerce problematiek: een complex probleem zonder eenduidige oplossing*

- Niet-EU platforms verkopen steeds vaker direct producten aan EU-consumenten (directe import). Op dit moment komen 3 miljoen e-commerce pakketjes per dag binnen in NL. 40% daarvan gaat naar andere EU-landen.
- De hoge instroom leidt tot risico's in het gelijke speelveld voor bedrijven, de conformiteit van producten en de bescherming van consumenten.
- Verschillende belanghebbenden, zoals Europese online platforms, brancheverenigingen, consumentenorganisaties en toezichthouders hebben meermaals een signaal afgegeven aan uw voorganger.
  - 19 juni j.l. stuurden de IG's van de markttoezichthouders in navolging van eerdere signalen nog een brief aan DG Michiel Boots. Hierin gaven de IG's o.a. aan dat toezicht alleen niet de oplossing is voor de e-commerce problematiek. Ze pleiten voor een integrale ketenaanpak. Daarnaast willen de IG's met EZ in gesprek over het vergroten van de capaciteit van de toezichthouders om toezicht aan de grens te versterken.
- Uw voorganger is eerder met deze belanghebbenden in gesprek gegaan en heeft daarbij benadrukt dat er geen enkelvoudige oplossing is voor de e-commerce problematiek.

### *Toezicht aan de grens: relatief beperkt in vergelijking met andere lidstaten*

- U informeert de Kamer dat Nederland de afgelopen jaren, in vergelijking met andere lidstaten, relatief beperkt markttoezicht aan de grens houdt op de e-commercestroom. Onlangs zijn aanvullende stappen genomen en zal de Douane in 2025 meer controles uitvoeren in het kader van het markttoezicht. Deze inzet is echter op dit moment niet structureel ingevuld.
- Op uw initiatief als stelselverantwoordelijke voor markttoezicht worden daarom gesprekken gevoerd met de beleidsverantwoordelijke departementen en de Douane over de inzet en financiering van de benodigde capaciteit om – waar nodig – aanvullende controles aan de grens mogelijk te maken. Hierbij zijn er zorgen over de beschikbare financiële ruimte van de departementen.
- De Europese Commissie heeft op 6 juni 2025 een brief gestuurd aan de DG Douane waarin zij waarschuwt een formele infractieprocedure te starten

richting Nederland als Nederland geen concrete en realistische stappen neemt om meer grenscontroles uit te voeren.

- Dit signaal van de Commissie is vooralsnog niet opgenomen in de beantwoording, omdat reactie op de brief op dit moment nog ambtelijk voorbereid wordt. FIN/Douane zijn hierbij in de lead. EZ ondersteunt en leest mee hierop.

*Verdere (nationale) maatregelen: Slimmer toezicht en fiscale maatregelen*

De verantwoordelijkheid voor de e-commerce problematiek is verdeeld over verschillende ministeries, toezichthouders en de Douane. Deze partijen zetten in op o.a. de volgende maatregelen:

- Extra toezicht – EZ is als stelselverantwoordelijke voor het markttoezicht in gesprek met departementen en de Douane om extra toezicht aan de grens in te regelen.* Tegelijkertijd is het goed om te benadrukken dat dit niet dé oplossing is voor de hoge instroom van onveilige producten uit derde landen. Meer maatregelen zijn daarom nodig.
- Slimmer toezicht* - Daarom wordt er ook stappen gezet met innoveren en slimmer werken, zoals het verbeteren van risicoanalyses op basis van data, het versterken van samenwerking tussen toezichthouders en het inzetten van technologische middelen, zoals geautomatiseerde scansystemen. Hiermee kan bestaande arbeidscapaciteit effectiever benut worden.
- Herziening Douanewetboek van de Unie (DWU)* - De STAS Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane zet zich in voor onderhandelingen voor het nieuwe DwU. Belangrijke voorstellen hierin zijn o.a. afschaffing van de invoervrijstelling onder de EUR 150 en invoering van een non-discriminatoire vergoeding voor directe import. Dit moet er o.a. voor zorgen dat online platforms meer in bulk versturen, wat toezicht aan de grens makkelijker en efficiënter maakt.
- Meer handhaving* - Online platforms worden nu onder de Digital Services Act verantwoordelijk gesteld worden voor de productveiligheid en consumentenbescherming op hun platform. Tegen Temu en AliExpress lopen momenteel handhavingsprocedures vanuit de Europese commissie. Ook heeft de ACM SHEIN in mei 2025 gewezen op een aantal overtredingen die consumenten schaden.
- Consumenten online beter beschermen* - Het aankomende voorstel voor de Digital Fairness Act en de herziening van de Consumer Protection Cooperation Regulation moeten hierbij helpen.